



PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



ANEXO I
PREGÃO 027/2014

OBJETO:

Registro de Preço para futura e eventual contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação de sistemas integrados de gestão da Saúde, Assistência Social e Portal Cidadão, incluindo conversão de dados, implantação e treinamento e manutenção, para atender as demandas das secretarias municipais de diamantino - MT.

LOTE 01

ITEM	DESCRIÇÃO	UND	QUANT	V. MENSAL	V. TOTAL
01	SISTEMA PORTAL CIDADÃO	MES	12	R\$ 1.233,33	R\$ 14.799,96
02	SISTEMA DE SAUDE	MES	12	R\$ 6.616,66	R\$ 79.399,92
03	SISTEMA DE ASSISTENCIA SOCIAL	MES	12	R\$ 1.883,33	R\$ 22.599,96
TOTAL:					R\$ 116.799,84

- Estima-se o valor total da aquisição em **R\$ 116.799,84** (Cento e dezesseis mil e setecentos e noventa e nove Reais e oitenta e quatro centavos).

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS DO SISTEMA PORTAL CIDADÃO

Compatibilidade

O SOFTWARE deverá ser acessível por Browser, compatível com a Internet Explorer, Mozilla Firefox ou similar compatível, instalados em estações de operação, configurados com sistema operacional Linux, Windows ou similar compatível;

Funcionalidades

- O sistema deve permitir o acesso ao modulo e-cidadão através de usuário e senha;
- O sistema deve permitir a consulta do cadastro do usuário logado;
- O sistema deve permitir o agendamento de consultas médicas online;
- O sistema deve permitir o agendamento de exames online;
- O sistema deve permitir a impressão de resultados de exames;
- O sistema deve permitir a consulta e impressão das vacinas aplicadas;
- O sistema deve permitir a consulta de informações estatísticas da pré-consulta;
- O sistema deve permitir a realização da pré-matricula nas escolas;
- O sistema deve permitir a consulta da matricula na escola;
- O sistema deve permitir a consulta de notas, faltas e horário das disciplinas do aluno;
- O sistema deve permitir a consulta e impressão do boletim escolar;
- O sistema deve permitir a consulta da localidade das Unidades de Saúde;
- O sistema deve permitir a consulta de benefícios assistenciais;
- O sistema deve permitir o registro de reclamações, sugestões e elogios na ouvidoria;
- O sistema deve permitir a consulta e acompanhamento das reclamações na ouvidoria;

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SAUDE

Compatibilidade

Ambiente multiusuário permitindo a realização de tarefas concorrentes;
Configuração do Servidor de Banco de Dados: Sistema operacional GNU/Linux distribuição Debian, Kernel versão 2.6, superior ou similar ou compatível, banco de dados PostgreSQL versão 8.4 ou superior ou similar ou compatível;
Configuração do Servidor de Aplicação: Sistema operacional GNU/Linux distribuição Debian, Kernel versão 2.6 ou superior ou similar ou compatível.
Arquitetura 3 camadas, acessível pela Internet.
O SOFTWARE deverá ser acessível por Browser, compatível com a Internet Explorer, Mozilla Firefox ou similar compatível, instalados em estações de operação, configurados com sistema operacional Linux, Windows ou similar compatível;

Controle de Segurança de Acesso





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



As funcionalidades de segurança de acesso deverão, no mínimo, permitir:

- a) O cadastro de operadores, senhas e grupos de direitos de acesso;
- b) O registro e a exibição do “log de operações” de atividades dos operadores do SOFTWARE;
- c) O registro no arquivo “log”, pelo menos, das seguintes informações de registro de atividades dos operadores: Data, hora e informações incluídas, alteradas e excluídas;

Integridade e Consistência

Garantia de que informações sejam alimentadas uma única vez e compartilhadas por todos os módulos e funcionalidades do SOFTWARE;

Possuir atualização on-line dos dados de entrada, permitindo acesso às informações atualizadas imediatamente após o término da transação;

Deverá ser garantido que a INTEGRAÇÃO das funcionalidades do SOFTWARE se faça através de base única e íntegra de dados;

Todos os cadastros do SOFTWARE, especificados neste Termo de Referência, deverão ser estruturados em base única e integrado;

Garantir que a geração bem como, a emissão - a partir de quaisquer dos módulos do SOFTWARE - de relatórios que seja ativada sem necessidade de re-autenticação de direito de acesso do operador;

Possibilitar crítica e consistência de dados quando da confirmação da inserção, alteração ou exclusão de dados;

Garantir a integridade referencial dos dados;

Operacionalizar alertas e avisos à operação;

Cadastros

O sistema deve permitir cadastrar o paciente gerando número único no SOFTWARE;

O sistema deve permitir vincular o número do cadastro do paciente ao número do cartão nacional de saúde;

O sistema deve fazer a validação do número do cartão nacional;

O sistema deve permitir vincular a foto paciente ao cadastro;

O sistema deve permitir cadastrar a(s) deficiência(s) do paciente;

O sistema deve permitir avisos de cadastro com duplicidade;

O sistema deve permitir a impressão da ficha cadastral do paciente;

O sistema deve permitir a impressão da carteira paciente;

O sistema deve possibilitar a realização da busca do paciente através do número do paciente, data de nascimento, número do cartão nacional de saúde e nome da mãe;

O sistema deve permitir a unificação cadastral de informações de usuários com mais de um cadastro

O sistema deve permitir a emissão de cartões dos pacientes cadastrados, contendo: nome do paciente, data de nascimento, nome da mãe número do cartão paciente e número do cartão sus;

Atendimento

O sistema deve permitir o registro de atendimento de todos os pacientes;

O sistema deve permitir a vinculação do atendimento do paciente a um profissional e ocupação;

O sistema deve permitir a vinculação dos pacientes aos grupos de atendimento pré-cadastrados;

O sistema deve informar ao usuário, o ultimo atendimento do paciente, constando a unidade de saúde, data, hora e profissional que atendeu;

O sistema deve informar ao usuário, o próximo agendamento do paciente, constando a unidade de saúde, data, hora e profissional que irá atendê-lo;

O sistema deve possibilitar o lançamento da pré-consulta, pelo usuário responsável pelo atendimento;

O sistema deve possibilitar a realização da classificação de risco na pré-consulta;

O sistema deve criar agenda de atendimento definindo intervalos variados de horários e número de vagas;

O sistema deve permitir bloquear agendas de atendimento, total ou parcialmente, discriminando os motivos de bloqueio;

O sistema deve permitir o agendamento do atendimento dos pacientes;

O sistema deve permitir transferir marcações de agenda de um determinado paciente;

O sistema deve permitir o cancelamento da agenda do atendimento dos pacientes;

O sistema deve permitir o chamado do paciente através de monitor sem integração com outro módulo;

O sistema deve emitir relatório de atendimentos por período;

O sistema deve emitir relatório de atendimentos por unidade de saúde;

O sistema deve emitir relatório de atendimentos por profissional;





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



- O sistema deve emitir relatório de atendimentos por bairro;
- O sistema deve emitir relatório de atendimentos por cidade;

Consultório Médico

- O sistema deve permitir a consulta da fila de espera para o usuário responsável pelo atendimento;
- O sistema deve ordenar o atendimento da fila de espera conforme Lei nº 10.048, de atendimento preferencial;
- O sistema deve permitir o registro da pré-consulta, pelo usuário responsável pelo atendimento;
- O sistema deve permitir o registro do atendimento médico, constando a queixa do paciente, exame físico, exame complementar e Hipótese Diagnóstica;
- O sistema deve permitir a consulta do histórico dos últimos atendimentos;
- O sistema deve permitir o registro de mais de um CID, no atendimento;
- O sistema deve possibilitar a prescrição de medicamentos;
- O sistema deve permitir o registro de atestados e comprovantes de atendimento médico;
- O sistema deve permitir o registro e impressão de solicitação de exames;
- O sistema deve permitir o registro e impressão de encaminhamentos médicos;
- O sistema deve permitir o registro e impressão de vacinas;
- O sistema deve permitir o registro e impressão de internação;
- O sistema deve permitir o registro da consulta da Gestante conforme o sistema Sis-PréNatal;
- O sistema deve possibilitar o registro da consulta dos Hipertensos e Diabéticos conforme o sistema do Hiperdia;
- O sistema deve permitir a exportação os atendimentos de Gestantes para o sistema Sis-PréNatal;
- O sistema deve permitir a exportação os atendimentos dos Hipertensos e Diabéticos para o sistema Hiperdia;

Programa de Saúde da Família

- O sistema deve permitir cadastrar as áreas e micro-áreas;
- O sistema deve permitir cadastrar famílias;
- O sistema deve permitir cadastrar domicílios;
- O sistema deve permitir cadastrar equipes;
- O sistema deve permitir o registro das visitas dos agentes;
- O sistema deve permitir o registro da visita na ficha B – Gestante;
- O sistema deve permitir o registro da visita na ficha B – Diabéticos;
- O sistema deve permitir o registro da visita na ficha B – Hanseníase;
- O sistema deve permitir o registro da visita na ficha B – Tuberculose;
- O sistema deve permitir o registro e consulta das visitas e fichas B, em dispositivo móvel, como Tablets, Palm OS ou SmartFone;
- O sistema deve permitir a exportação das informações geradas para o Sistema de Informação da Atenção Básica – SIAB;
- O sistema deve emitir relatório das visitas consolidadas conforme a ficha SSA2;
- O sistema deve emitir relatório das visitas consolidadas conforme a ficha SSA4.

Faturamento

- O sistema deve permitir o faturamento baseado na Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS;
- O sistema deve permitir o registro de procedimentos coletivos (Ex: Atividades educativas, escovações, etc.).
- O sistema deve utilizar o SIGTAP como instrumento de atualização da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS;
- O sistema deve permitir a importação das tabelas do SIGTAP;
- O sistema deve permitir a geração do BPA Consolidado e Individualizado para serem importados pelo BPA Magnético.
- O sistema deve emitir relatório de acompanhamento da produção contemplando em sua linha de detalhe as seguintes informações: Tipo de registro do BPA, competência, unidade, grupo, subgrupo, forma de organização, procedimento, valor e quantidade.
- O sistema deve emitir relatório do BPA;
- O sistema deve emitir relatório de BPA-I;
- O sistema deve emitir relatório de relação nominal;
- O sistema deve emitir relatório de procedimentos por unidade de saúde;
- O sistema deve emitir relatório de procedimentos por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de procedimentos por CBO;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de procedimentos mensal;





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



Imunização

- O sistema deve permitir o registro da imunização seguindo as especificações do PNI (Programa Nacional de Imunização);
- O sistema deve permitir a importação e a exportação de dados para o PNI; (Programa Nacional de Imunização) gerando os relatórios necessários;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de imunizações por unidade de saúde;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de imunizações por idade;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de imunizações tipos de vacina;
- O sistema deve emitir relatório de imunizações por paciente;

Almoxarifado

- O sistema deve permitir o cadastro de materiais e medicamentos;
- O sistema deve permitir o cadastro de multi-estoques;
- O sistema deve permitir vincular os produtos ao estoque cadastrado;
- O sistema deve permitir parametrizar o estoque mínimo dos produtos por estoque cadastrado;
- O sistema deve permitir o registro da entrada dos produtos por fabricante, data de fabricação, data de vencimento, número do lote e valor unitário;
- O sistema deve permitir o registro da solicitação de produtos através de pedido;
- O sistema deve permitir o registro da transferência de produtos entre os estoques;
- O sistema deve permitir o registro o cadastramento de destinos de envio de produtos;
- O sistema deve permitir o registro da saída de produtos para os destinos previamente cadastrados;
- O sistema deve permitir o registro o cadastramento dos centros de custo;
- O sistema deve permitir o registro da saída de produtos para os centros de custo previamente cadastrados;
- O sistema deve permitir o registro de perdas e o motivo das perdas dos produtos;
- O sistema deve permitir a realização da correção do estoque;
- O sistema deve permitir o registro do controle de compras através de licitações;
- O sistema deve permitir o gerenciamento das licitações lançadas no sistema, com a baixa automática dos itens cadastrados;
- O sistema deve permitir a consulta do saldo dos produtos da licitação;
- O sistema deve permitir o envio do pedido de compra a fornecedor via email;
- O sistema deve emitir relatório de entradas no estoque por fornecedor e período;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de entradas por fornecedor e período;
- O sistema deve emitir relatório de média de entradas por fornecedor e período;
- O sistema deve emitir relatório de transferências por período;
- O sistema deve emitir relatório de saídas por destino e período;
- O sistema deve emitir relatório de resumo por destino e período;
- O sistema deve emitir relatório de média de saídas por destino e período;
- O sistema deve emitir relatório de perdas por período;
- O sistema deve emitir relatório de resumo der perdas por período;
- O sistema deve emitir relatório de saldo em estoque;
- O sistema deve emitir relatório de produtos a vencer;
- O sistema deve emitir relatório de históricos de entradas, saída, transferências e entregas por produto e número do lote;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque mensal;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque trimestral;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque semestral;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque anual.

Farmácia

- O sistema deve permitir a dispensação de medicamentos e materiais por paciente;
- O sistema deve permitir a dispensação de medicamentos e materiais por atendimento medico;
- O sistema deve permitir a dispensação de medicamentos e materiais por número de lote e validade;
- O sistema deve permitir controlar o prazo da prescrição do medicamento entregue ao paciente;
- O sistema deve permitir ar o controle de pedidos da farmácia para o almoxarifado;
- O sistema deve permitir a consulta dos medicamentos e materiais retirados pelo paciente por período;
- O sistema deve emitir relatório de medicamentos e materiais dispensados por paciente;
- O sistema deve emitir relatório nominal de pessoas que pegaram medicamentos e materiais na farmácia;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque mensal;





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque trimestral;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque semestral;
- O sistema deve emitir relatório de fechamento do estoque anual.

Laboratório

- O sistema deve permitir o registro e caracterização dos exames pelo próprio laboratório;
- O sistema deve permitir o registro das referências dos exames por sexo;
- O sistema deve permitir o registro das referências dos exames por faixa de idade;
- O sistema deve permitir o registro das referências dos exames por raça;
- O sistema deve permitir a criação de postos de coleta sugeridos, vinculados às unidades de saúde;
- O sistema deve permitir o registro de bancada;
- O sistema deve permitir a realização do agendamento dos exames no laboratório e unidades de saúde;
- O sistema deve permitir o registro da confirmação da coleta;
- O sistema deve permitir o registro dos resultados dos exames por faixa etária de idade;
- O sistema deve permitir o registro dos resultados dos exames por faixa sexo;
- O sistema deve permitir o registro dos resultados dos exames por raça;
- O sistema deve permitir a impressão dos resultados de exames nas unidades solicitantes e/ou postos de coleta;
- O sistema deve permitir a descentralização do agendamento dos exames para as unidades de saúde;
- O sistema deve permitir a impressão de mapas de trabalho por bancada e/ou por usuário, e/ou por exame, de acordo com a definição do laboratório;
- O sistema deve permitir a autenticidade e a liberação dos exames através de biometria para os bioquímicos;
- O Sistema deve realizar o auto faturamento dos exames do convênio do SUS;
- O sistema deve emitir etiquetas para a coleta dos exames;
- O sistema deve emitir planilha de trabalho da coleta;
- O sistema deve emitir relatório exames realizado por período;
- O sistema deve emitir relatório de exames realizados por paciente;
- O sistema deve emitir relatório de exames realizados por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de exames solicitados por profissional;
- O sistema deve emitir relatório dos exames faturamento por período.

Radiologia

- O sistema deve permitir o cadastramento e caracterização dos exames;
- O sistema deve permitir a realização e agendamento dos exames;
- O sistema deve permitir a realização do agendamento dos exames nas unidades de saúde;
- O sistema deve permitir a impressão dos resultados de exames nas unidades de saúde e consultório médico;
- O sistema deve emitir comprovante de agendamento para o paciente;
- O Sistema deve realizar o auto faturamento dos exames do convênio do SUS;
- O sistema deve emitir relatório de exames realizados por período;
- O sistema deve emitir relatório de exames realizados por paciente;
- O sistema deve emitir relatório de exames realizados por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de exames solicitados por profissional;
- O sistema deve emitir relatório dos exames faturamento por período.

Vigilância sanitária

- O sistema deve permitir o registro dos estabelecimentos;
- O sistema deve permitir o registro e impressão de Alvarás;
- O sistema deve permitir o registro do faturamento das ações realizadas;
- O sistema deve permitir o registro das visitas;
- O sistema deve permitir o registro de denúncias;
- O sistema deve emitir relatório de atendimentos por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de atendimentos por estabelecimentos;

Controle de Viagens

- O sistema deve permitir o registro de veículos;
- O sistema deve permitir o registro de agendamento de viagens;
- O sistema deve permitir o registro de viagens;
- O sistema deve permitir o registro dos profissionais que fizeram parte da viagem;





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

SETOR DE LICITAÇÃO



- O sistema deve permitir o registro dos pacientes de fizeram parte da viagem;
- O sistema deve permitir o registro dos custos da viagem;
- O sistema deve permitir o registro dos custos com diárias;
- O sistema deve permitir o registro de notificações;
- O sistema deve emitir relatório dos custos de viagens por período;
- O sistema deve emitir relatório dos custos de diárias por período;
- O sistema deve emitir relatório das viagens realizadas por profissional;
- O sistema deve emitir relatório das viagens realizadas por paciente;

Internação Hospitalar

- O sistema deve permitir o registro das internações dos pacientes;
- O sistema de permitir o faturamento dos procedimentos da internação;
- O sistema de permitir o controle de leitos;
- O sistema deve permitir a exportação para o sistema SISAH01;
- O sistema deve permitir o controle dos acompanhantes dos pacientes internados;
- O sistema deve permitir a impressão do laudo a AIH;
- O sistema deve permitir a impressão do laudo de mudança de procedimento;
- O sistema deve permitir a impressão da ficha de internação;
- O sistema deve permitir a impressão do resumo de alta;
- O sistema deve permitir a impressão do boletim de infecção hospitalar;
- O sistema deve emitir relatório de internações realizadas por período;
- O sistema deve emitir relatório de internações realizadas por paciente;
- O sistema deve emitir relatório de internações realizadas por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de internações solicitadas por profissional;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de internações;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de motivos das altas;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de internações por caráter de atendimento;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de internações por clínica medica;
- O sistema deve emitir relatório de resumo de internações por cidade de origem;

Geral

- O sistema deve permitir o envio de mensagens entre usuários do sistema;
- O sistema deve disponibilizar chat para os usuários do sistema;
- O sistema deve possuir controle de avisos aos pacientes quando buscarem atendimento;
- O sistema deve possuir controle de avisos aos usuários do sistema;
- O sistema deve possuir agenda de contatos;
- O sistema deve possuir biblioteca virtual, possibilitando anexar mais de um arquivo;
- O sistema deve permitir o envio de SMS;
- O sistema deve permitir o acesso ao modulo e-cidadão através de usuário e senha;
- O sistema deve permitir a consulta do cadastro do usuário logado;
- O sistema deve permitir o agendamento de consultas médicas online;
- O sistema deve permitir o agendamento de exames online;
- O sistema deve permitir a impressão de resultados de exames;
- O sistema deve permitir a consulta e impressão das vacinas aplicadas;
- O sistema deve permitir a consulta de informações estatísticas da pré-consulta;
- O sistema deve permitir a consulta da localidade das Unidades de Saúde;
- O sistema deve permitir a consulta de benefícios assistenciais;
- O sistema deve permitir o registro de reclamações, sugestões e elogios na ouvidoria;
- O sistema deve permitir a consulta e acompanhamento das reclamações na ouvidoria;

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GERAIS DO SISTEMA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Compatibilidade

Ambiente multiusuário permitindo a realização de tarefas concorrentes;
Configuração do Servidor de Banco de Dados: Sistema operacional GNU/Linux distribuição Debian, Kernel versão 2.6, superior ou similar ou compatível, banco de dados PostgreSQL versão 8.4 ou superior ou similar ou compatível;





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



Configuração do Servidor de Aplicação: Sistema operacional GNU/Linux distribuição Debian, Kernel versão 2.6 ou superior ou similar ou compatível.

Arquitetura 3 camadas, acessível pela Internet.

O SOFTWARE deverá ser acessível por Browser, compatível com a Internet Explorer, Mozilla Firefox ou similar compatível, instalados em estações de operação, configurados com sistema operacional Linux, Windows ou similar compatível;

Controle de Segurança de Acesso

As funcionalidades de segurança de acesso deverão, no mínimo, permitir:

- a) O cadastro de operadores, senhas e grupos de direitos de acesso;
- b) O registro e a exibição do "log de operações" de atividades dos operadores do SOFTWARE;
- c) O registro no arquivo "log", pelo menos, das seguintes informações de registro de atividades dos operadores: Data, hora e informações incluídas, alteradas e excluídas;

Integridade e Consistência

Garantia de que informações sejam alimentadas uma única vez e compartilhadas por todos os módulos e funcionalidades do SOFTWARE;

Possuir atualização on-line dos dados de entrada, permitindo acesso às informações atualizadas imediatamente após o término da transação;

Deverá ser garantido que a INTEGRAÇÃO das funcionalidades do SOFTWARE se faça através de base única e íntegra de dados;

Todos os cadastros do SOFTWARE, especificados neste Termo de Referência, deverão ser estruturados em base única e integrado;

Garantir que a geração bem como, a emissão - a partir de quaisquer dos módulos do SOFTWARE - de relatórios que seja ativada sem necessidade de re-autenticação de direito de acesso do operador;

Possibilitar crítica e consistência de dados quando da confirmação da inserção, alteração ou exclusão de dados;

Garantir a integridade referencial dos dados;

Operacionalizar alertas e avisos à operação;

Cadastros

O sistema deve permitir cadastrar o cidadão, gerando número único no SOFTWARE;

O sistema deve permitir vincular a foto cidadão ao cadastro;

O sistema deve permitir cadastrar a(s) deficiência(s) do cidadão;

O sistema deve permitir avisos de cadastro com duplicidade;

O sistema deve permitir a impressão da ficha cadastral do cidadão;

O sistema deve permitir a impressão da carteira do cidadão;

O sistema deve possibilitar a realização da busca do cidadão através do número do cidadão, data de nascimento, número do cartão nacional de saúde e nome da mãe;

O sistema deve permitir a unificação cadastral de informações de usuários com mais de um cadastro;

Social

O sistema deve permitir cadastrar as unidades assistências, gerando número único no SOFTWARE;

O sistema deve permitir o cadastro dos benefícios oferecidos;

O sistema deve permitir o cadastro dos domicílios;

O sistema deve permitir o cadastro das famílias;

O sistema deve permitir o controle dos atendimentos e os benefícios cedidos;

O sistema deve permitir o controle de vistas as famílias;

O sistema deve permitir o controle de fila de espera de benefícios;

O sistema deve permitir o controle de eventos realizados e participantes de programas sociais;

O sistema deve emitir relatório de atendimentos;

O sistema deve emitir relatório de beneficiários por programas sociais;

O sistema deve emitir relatório de custos assistenciais;

O sistema deve emitir relatório de resumo de vistas;

O sistema deve emitir relatório de pedidos de benefícios na fila de espera;

O Sistema deve possuir chat para que o usuário do sistema possa comunicar-se entre si





PREFEITURA MUNICIPAL DE DIAMANTINO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÃO



LAURO JOSNEY CORREA
Pregoeiro Oficial

